



## Privacyverklaring

Fysiotherapie Beusen Foudraire, gevestigd aan Anna Paulownalaan 2 5583 BE te Waalre, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## Contactgegevens:

<https://www.fysiowaalre.nl>

Anna Paulownalaan 2

5583 BE Waalre

0402214396

Monique Baten is de Functionaris Gegevensbescherming van Fysiotherapie Beusen Foudraire Zij is te bereiken via [info@fysiowaalre.nl](mailto:info@fysiowaalre.nl)

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Fysiotherapie Beusen Foudraire verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Fysiotherapie Beusen Foudraire verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Gezondheid
- Burgerservice nummer (BSN)
- Nummer identiteitsbewijs

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Fysiotherapie Beusen Foudraire verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Fysiotherapie Beusen Foudraire analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
- Fysiotherapie Beusen Foudraire verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor verzekeraars.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Fysiotherapie Beusen Foudraine neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Fysiotherapie Beusen Foudraine) tussen zit. Fysiotherapie Beusen Foudraine gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- EPD: Intramed
- Boekhouding: Twinfield
- Verwijzingen: Zorgdomein
- Siilo: beveiligd correspondentiesysteem met verwijzers

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Fysiotherapie Beusen Foudraine bewaart uw persoonsgegevens om, indien nodig, op later termijn nogmaals te gebruiken.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Fysiotherapie Beusen Foudraine deelt uw persoonsgegevens met huisartsen en verzekeraars als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst, behandelingen declareren, en om te voldoen aan een eventuele overige wettelijke verplichting. Met bedrijven die u gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Fysiotherapie Beusen Foudraine blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Fysiotherapie Beusen Foudraine uw persoonsgegevens aan andere derden. Mocht u bezwaar hebben tegen het delen van persoonsgegevens voor onderstaande derden dan kunt u dit kenbaar maken bij uw behandelend fysiotherapeut en/of receptie.

- Huisartsen
- Verzekeraars
- Verwijzers
- netwerken binnen de zorg (Chronisch Zorgnet, Parkinsonnet, Schoudernetwerk, Zorgtopics, GLA;D)
- ZorgDNA (verplicht gesteld via de zorgverzekeraars)
- Landelijke database fysiotherapie

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Fysiotherapie Beusen Foudraine gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Fysiotherapie Beusen Foudraine en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een

verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@fysiowaalre.nl](mailto:info@fysiowaalre.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Fysiotherapie Beusen Foudraine wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Fysiotherapie Beusen Foudraine neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via [info@fysiowaalre.nl](mailto:info@fysiowaalre.nl) of 040-2214396